**Услуги телекоммуникационные, абонентская плата за 7 городских номеров и за 7 голосовых каналов.**

**1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

**Техническая спецификация услуги подключения и предоставления SIP Trunk**

* Предоставление доступа к телефонной сети должно быть организовано посредством
* АТС, которая должна поддерживать следующие функции:
	+ управление услугами телефонных номеров;
	+ без префиксный выход на внешние телефонные номера;
	+ перехват входящих звонков в группе;
	+ поддержка функции BLF;
	+ создание групп номеров с заданным алгоритмом поиска свободного номера для входящих звонков;
	+ настройка IVR и загрузка аудиозаписи
* Количество городских телефонных номеров должно быть не менее 7 (семь)

номеров;

* Номерная емкость – 6 (шестизначный) номерной план. Внутренние номера

сотрудников Заказчика должны быть три последние цифры телефонного номера;

* Предоставление услуги IVR (голосовое меню). Воспроизведение IVR должно

происходить в зависимости от рабочего времени, рабочих и выходных дней;

* Предоставление не менее 3 (трёх) дополнительных абонентских линии**;**
* Для обеспечения устойчивого, надежного соединения и совместимости с имеющимся оборудованием и технологией, организация услуги должна осуществляться по волоконно-оптическим линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии Wi Max, 3G – 4GWireless и WLL с сохранением имеющегося оконечного оборудования;
* Для предоставления выхода на междугороднюю и международную связь Поставщик должен иметь прямые каналы на АМТС;
* Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим

нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными

нормативными документами.

* Предоставление номеров 798461, 798462, 798463, 798464, 798465, 798460, 798466
* Тарифы на услуги местной, междугородной и международной телефонной связи

должны быть представлены в нижеуказанных таблицах.

* Обеспечить сохранение существующего пула телефонных номеров.

**Технические требования:**

* Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) ≥ 99,5% (месяц)
* Процент установленных соединений ASR (среднесуточный)- не ниже 30%
* ASR = (Nкол-во состоявшихся вызовов/ Nобщее кол-во всех вызовов)\*100% (ITU-T E.425)
* Коэффициент результативности сети коммутации NER (среднесуточный)- не ниже

80%

* NER = (Nкол-во состоявшихся вызовов + несостоявшихся не по техническим

причинам)/ N на общее кол-во всех вызовов)\*100% (ITU-T E.425)

* Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных

работ;

* Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования

производятся на основании письменной заявки Заказчика;

* Поставщик должен иметь круглосуточную службу поддержки клиента,

обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное

устранение нестандартных ситуаций и неисправностей не должно меняться в

зависимости от географического местоположения точки на территории области;

* Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется

поставщиком услуг связи в срок не более 24 часов;

* Номер дозвона в Службу поддержки клиентов должен быть предоставлен

Поставщиком услуг Заказчику при заключении договора;

* В случае необходимости изменения точки подключения услуги, либо переезда

Заказчика, Поставщик обязуется в течении 7 (семь) рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа при наличии по указанному адресу технической возможности.

**Требования к Поставщику:**

* Для качественной и бесперебойной организации услуги Поставщик должен

предоставить всё необходимое оборудование, предоставляемое оборудование должно быть сертифицировано в соответствии со стандартами Республики Казахстан;

* Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг связи

24 часа в сути, 365 дней в году;

**Срок инсталляции** (начало предоставления услуг): 01.01.2026-31.12.2028 г.(включительно);

**Место оказания услуг:** г. Астана, ул. Бокейхана 12, 9 этаж

За дополнительной информацией обращаться: Копеев Сагындык, тел. 8 705 548 0157 вн.0513, e-mail: s.kopeev@epqg.kz